## CATÁLOGO DE SERVICIOS

| Servicios  | Córdobas                         | Dólares                        | Euros                 | Tiempos de Respuestas<br>en días habiles         |
|--|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--|
| Comisión por Cash express iBDF   | 35.00                            | 1.00                           | N/A                   | Inmediato  |
| Transferencias ACH Individuales desde iBDF   A Cuenta y Pago de Préstamo | N/A                              | N/A                            | N/A                   | Inmediato  |
| Transferencias ACH Individuales desde iBDF   Pago de Tarjeta             | N/A                              | N/A                            | N/A                   | Inmediato  |
| Transferencias ACH Múltiples desde iBDF                                  | N/A                              | N/A                            | N/A                   | Máximo 10 minutos                                |
| Transferencias ACH desde Servicios Bancarios                             | Equivalente                      | 15.00                          | N/A                   | Inmediato  |
| Transferencias entre cuentas desde Servicios Bancarios                   | 175.00                           | 5.00                           | 5.00                  | Mismo día  |
| Reclamo ACH  | Equivalente                      | 10.00                          | NA                    | 2 días hábiles                                   |
| Comisión por liberación anticipada de reserva local                      | 1.5% s/monto min C\$ 525         | 1.5% s/monto min US\$ 15       | 1.5% s/monto min € 15 | Mismo día  |
| Confirmaciones bancarias   | 525.00                           | 15.00                          | 15.00                 | Mismo día  |
| Emisión referencias bancarias  | 525.00                           | 15.00                          | 15.00                 | Mismo día  |
| Transferencias locales (dentro del país)                                 | 7% s/monto min C\$ 525           | 7% s/monto min US\$ 15         | N/A                   | Mismo día  |
| Emisión estado de cuenta adicional                                       | 525. 00                          | 15.00                          | 15.00                 | Mismo día  |
| Estado de cuenta historico   | 1,050.00                         | 30.00                          | 30.00                 | Hasta 5 días                                     |
| Envío físico de Estado de Cuenta Corriente                               | Equivalente                      | 1.00                           | 1.00                  | N/A  |
| Copia de documentos soporte de operaciones varias de cualquier periodo   | 1,750.00                         | 50.00                          | N/A                   | Hasta 5 días                                     |
| Transferencias interbancarias (TEF BCN) desde Servicios Bancarios        | Equivalente                      | 25.00                          | Equivalente           | Mismo día dentro del horario 8:00 a.m -4:30 p.m. |
| Transferencia interbancaria (TEF BCN) desde iBDF                         | Equivalente                      | 25.00                          | Equivalente           | Mismo día dentro del horario 8:00 a.m -4:30 p.m. |
| Transferencia Electrónicas -SIP (Sistema Interbancario de Pago) Enviadas | N/A                              | 5.00                           | N/A                   | Mismo día dentro del horario 8:00 a.m -4:30 p.m. |
| Reimpresión de nd/nc   | 175.00                           | 5.00                           | 5.00                  | Mismo día  |
| Venta de Cheque de Gerencia  | 0.5% Min. C\$ 700 Max. C\$ 2,100 | 0.5% Min. US\$ 20 Max. US\$ 60 | 10.00                 | Mismo día  |
| Comisión por cancelación de Cheque de Gerencia                           | 175.00                           | 5.00                           | 5.00                  | N/A  |
| Certificado de reproducción de imagen digital de cheque                  | 230.00                           | 6.00                           | N/A                   | 2 días hábiles                                   |
| Retención Estado de Cuenta   | 875.00                           | 25.00                          | 25.00                 | N/A  |
| Video de Seguridad   | Equivalente                      | 5.00                           | Equivalente           | 3 días hábiles                                   |

Vigente a partir del 01 de octubre 2021